

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شرح برنامج إدارة الاستثمار العقاري

نسخة خدمة العملاء



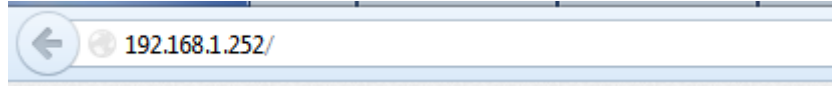
قام بالإعداد

شركة وايد لوجيك لخدمات تكنولوجيا المعلومات

Wide Logic
IT SOLUTIONS

تعرض هذه المذكرة خطوات بسيطة وسريعة مصورة لاستخدام برنامج WideREIM.

1. للدخول الى النظام، يرجى فتح اي متصفح انترنت وكتابة عنوان سيرفر البرنامج، وليكن 192.168.1.252



ويفضل استخدام برامج تصفح الانترنت التالية - من اليسار - Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer

2. يقوم المستخدم بادخال اسم المستخدم وكلمة المرور كما تم اعلامه من قبل المدير

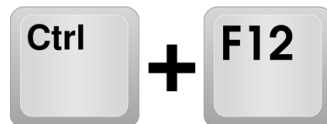
تسجيل الدخول

<input type="text"/>	:	اسم المستخدم
<input type="password"/>	:	كلمة المرور

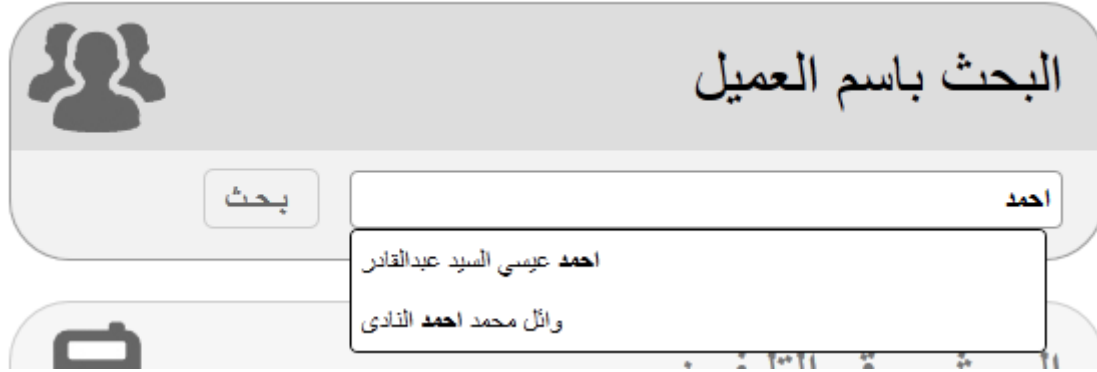
3. بالنسبة لمستخدم خدمة العملاء، تظهر ايقونة سماعة الهاتف طوال الوقت في اسفل يسار الشاشة للتمكن من الوصول السريع لصفحة مكالمات واردة.



وفي حالة عدم فتح البرنامج والعمل على شئ اخر، يمكنكم الوصول لصفحة المكالمات الواردة بالضغط على الاختصار المبين بالصورة.



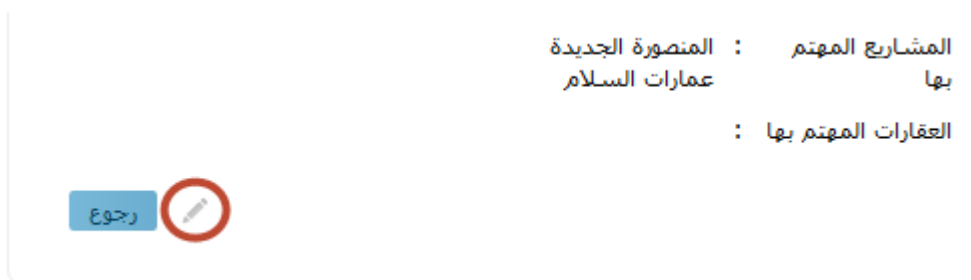
4. تكمن فائدة شاشة المكالمات الواردة في امكانية الوصول السريع لبيانات العميل وكذلك امكانية اضافة العملاء الجدد وايضا يمكن للمستخدم البحث عن العميل بالاسم او رقم الهاتف او الموبايل.



- عند كتابة اي حرف في حقل البحث يقوم النظام اليا بالبحث عن جميع اسماء العملاء التي تحتوى على هذا الحرف، فمثلا عند ادخال كلمة "احمد" يظهر عميلين كما في الصورة بالا على ويمكن التصرف مع النتائج باحدى الطرق التالية:
- في حالة الضغط على Enter من لوحة المفاتيح، سيتم كتابة اول نتيجة كاملة في حقل البحث ويتوجب على المستخدم الضغط على زر البحث لعرض بيانات هذا العميل.
- يمكن للمستخدم اختيار اي من النتائج بالقيام بالنقر بالماوس على النتيجة ثم الضغط على بحث.
- في حالة الضغط على بحث دون اضافة اية احرف الى كلمة وليكن "محمد" سيقوم النظام بعرض جميع العملاء الذين تحتوى اسماؤهم على "محمد" وعرضهم كما بالاسفل.

م	اسم العميل	تليفون	موبايل
1	محمد عماد الدين	050	010
2	وائل محمد احمد النادي	21	011

يمكن للمستخدم عرض تفاصيل العميل بالضغط على اسمه ، ويمكنه تعديلها من زر القلم بجانب زر الرجوع



5. على الجانب الايسر من شاشة المكالمة الواردة ، يمكن للمستخدم تسجيل بيانات عميل جديد كما بالصورة.



تسجيل عميل جديد


اسم العميل :

النوع : ذكر اثنى

الجنسية :

العنوان :

الوظيفة :

6. للاطلاع على ادوار ووحدات العقار وحالاتها، يقوم المستخدم بالضغط على زر  في اقصي يسار الشاشة.

العقارات

يوجد 2 عقار

م	اسم عقار	اسم المشروع	تاريخ البداية
1	عمارة السلوى	عمارات السلام	4-2-2013
2	برج السويس	المنصورة الجديدة	15-6-2009

الصفحة 1 من 1

قام بالإعداد

شركتة وايد لوجيك لخدمات تكنولوجيا المعلومات